

## unsere agb

**Vorab:** “Drum prüfe wer sich ewig bindet” gilt sowohl für die Partnerwahl als auch für die Wahl des richtigen Paartherapeuten. Wir bieten Ihnen ein **kostenfreies Telefonat** von maximal 15 Minuten Länge vorab an. **Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir persönliche Treffen immer zu den normalen Stundensätzen abrechnen.**

Die Kosten: Wir rechnen nach Zeit ab – 60 Minuten mit einem Menschen kosten 100,- €, mit einem Paar 130,- €. Eine Sitzung mit 2 Therapeuten und einem Paar kosten 175,- € pro 60 Minuten. Wenn Sie eine Rechnung als Coaching benötigen, dann erhöhen sich die genannten Preise um 19% MwSt., ansonsten erhalten Sie eine Rechnung über eine Therapiesitzung. Sie können Ihre Sitzung gerne bequem per EC-Cash bezahlen.

Die Stundensätze gelten auch für Sitzungen per Mail, skype und Telefon. Sie erhalten von uns am Monatsende/Monatsanfang eine Rechnung mit den im aktuellen Monat aufgelaufenen Sitzungseinheiten des Vor-Monats und können diese dann bequem überweisen. Gerne können Sie aber auch den angefallenen Betrag vor Ort in Bar oder per EC-Cash direkt bezahlen und erhalten dann am jeweiligen Monatsende eine Rechnung/Quittung darüber

**Falls mal etwas dazwischen kommt:** Die Sitzungen finden zu den zwischen uns vereinbarten Zeiten statt, wobei wir uns meistens einen Puffer nach hinten einplanen. Ein Aufholen der Zeit bei einer Verspätung von Ihnen ist nicht vorgesehen, sollten wir uns verspäten, holen wir diese Zeit selbstverständlich nach. Bei Absagen eines vereinbarten Termins bis zu 48 Stunden vor dem Termin fallen keine Kosten an, bei Absagen nach diesem Zeitpunkt stellen wir eine volle Zeitstunde in Rechnung.

Jede Person nimmt freiwillig und in eigener Verantwortung an der Paartherapie bzw. Paar-Mediation teil und macht aus evtl. Folgen keinerlei Ansprüche geltend. Bitte informieren Sie uns vor Beginn unserer Zusammenarbeit darüber, wenn Sie sich parallel in psychotherapeutischer oder psychiatrischer Behandlung befinden.

Hinsichtlich der Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass wir nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten haften. Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS); „Plattform der EU zur außergerichtlichen Online - Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>“. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Wir freuen uns auf unsere Zusammenarbeit und auf unseren gemeinsamen Termin.

Nicole & Volker Hepp | Hechtstraße 21a | 82266 Inning | Tel. 08143.992 66 80  
Fax. 08143.99 266 78 | [info@heppundhepp.de](mailto:info@heppundhepp.de) | USt.-ID: DE202188118